

## Sicurezza delle informazioni e protezioni dei dati

### Preambolo

mpw considera la sicurezza dei dati e delle tecnologie delle informazioni un fattore importante per il successo aziendale, nonché un elemento fondamentale nella catena di creazione del valore. Nel nostro lavoro ci indirizziamo perciò su un programma completo e continuativo di direttive, specifiche, formazioni e controlli che viene regolarmente riesaminato sotto il profilo della sua attualità, proporzionalità ed efficacia con l'aiuto di esperti competenti.

mpw può vantare un'esperienza pluriennale e variegata nella collaborazione con una clientela variata con esigenze elevate in materia di sicurezza dei dati e di discrezione (ad es., organizzazioni dell'amministrazione federale e dei settori della finanza e delle assicurazioni). I requisiti specifici della clientela concernenti la trasmissione e l'archiviazione dei dati sono soddisfatti individualmente mediante disposizioni contrattuali.

### Sicurezza delle informazioni

Oltre alle disposizioni tecniche e di sicurezza ambientale, il personale della nostra società è fondamentale per la sicurezza delle informazioni vissuta nel quotidiano. Diamo la massima importanza all'integrità, all'affidabilità e alla sensibilizzazione nel trattamento dei dati e delle informazioni confidenziali, già sin dalla fase di assunzione. Alla loro entrata in servizio i membri del nostro personale firmano un accordo di confidenzialità la cui validità è mantenuta anche dopo il termine del rapporto di lavoro. Tutti gli oggetti attinenti all'azienda e alla sicurezza, nonché tutti i documenti e i dati vanno riconsegnati o cancellati. Le informazioni nonché tutti i dati che sono stati ottenuti dalla clientela, dalle candidate o dai candidati possono essere utilizzati unicamente per lo svolgimento del mandato convenuto.

Inoltre mpw tiene all'applicazione della conformità secondo una definizione ampiamente accettata: oltre al rispetto della legalità, il nostro concetto di conformità comprende anche l'adozione delle procedure standard del settore. mpw si orienta perciò sulle norme dell'organizzazione settoriale Swiss Assessment e delle associazioni professionali SBAP (Associazione professionale svizzera di psicologia applicata) e FSP (Federazione svizzera degli psicologi).

### Conservazione dei dati

mpw archivia e tratta i dati per una durata di 10 anni al massimo; i documenti attinenti alle valutazioni vengono conservati per non più di 5 anni. A questo scopo ci avvaliamo esclusivamente di soluzioni professionali Cloud da fornitori riconosciuti che garantiscono i più elevati standard di sicurezza. Trascorsi i periodi sopraccitati tutti i documenti e i dati vengono interamente cancellati.

## Protezione dei dati

Per il rispetto e l'implementazione della protezione dei dati mpw si basa sulle norme internazionali ISO 27001 e ISO 27002. Valgono inoltre i diritti e le basi legali della Legge federale sulla protezione dei dati (nLPD) e del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR).

Per la conservazione e il trattamento dei dati mpw si avvale esclusivamente di sistemi e di server di paesi che garantiscono una protezione adeguata dei dati secondo l'elenco aggiornato dell'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (Svizzera e Germania). mpw non appartiene a nessun gruppo che sia soggetto all'accesso da parte delle autorità o sottoposto al sistema giuridico o alla giurisdizione di uno Stato che non presenti un livello di protezione dei dati almeno equivalente a quello della Svizzera o dell'Unione europea.

I fornitori strategici sono legati da contratti scritti secondo gli standard usuali. Ogni contratto è verificato e adattato, se necessario, in particolare per quanto riguarda i dati sensibili e la sicurezza delle informazioni. I contratti sono verificati e perfezionati a intervalli predefiniti. I fornitori sono tenuti a elaborare i dati solo nel quadro della collaborazione con mpw. Ogni trattamento di dati per altri scopi è assolutamente proibito.