

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Beratungsangebote und Dienstleistungen der mpw Beratungsteam AG (mpw). Sie werden vom Kunden als Bestandteil des Vertrages anerkannt.

Soweit Angebote oder Aufträge der mpw schriftliche Bestimmungen enthalten, die von diesen AGB abweichen, gehen die individuell angebotenen oder vereinbarten Bestimmungen diesen AGB vor.

Die AGB gelten im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung mit Kunden und auch ohne ausdrückliche Einbeziehung für alle zukünftigen Angebote und Leistungen der mpw.

Vertraulichkeit und Datenschutz

mpw behandelt sämtliche vom Kunden im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen über das Unternehmen, Kundenbeziehungen, Mitarbeitende und innerbetriebliche Verhältnisse streng vertraulich. Die Geheimhaltungspflicht besteht auch nach Abschluss der Zusammenarbeit.

mpw verpflichtet sich zudem, sämtliche im Zusammenhang mit der Durchführung ihrer Dienstleistungen gesammelten personenbezogenen Daten, gemäss der Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der anderen einschlägigen Rechtsnormen zu schützen.

Haftung

mpw führt sämtliche Aufträge mit der grösstmöglichen Sorgfalt und unter Einhaltung hoher Qualitätsstandards durch. Im Assessment-Bereich hält mpw die Qualitätsstandards von Swiss-Assessment konsequent ein.

Die Haftung von mpw für direkten oder indirekten Schaden, der aus oder im Zusammenhang mit der Auftragsausführung entsteht, wird, soweit gesetzlich möglich und zulässig, ausdrücklich abbedungen. Schadenersatzansprüche jeder Art werden ausdrücklich abbedungen.

Da die Sicherheit des Datenverkehrs nicht absolut gewährleistet werden kann, wird auch für daraus resultierende Schäden keine Haftung übernommen. Insbesondere wird keine Haftung übernommen für Handlungen oder Verschulden Dritter, durch die Daten geändert, gelöscht oder anderweitig beschädigt werden.

Urheberrechte

Die Urheberrechte für sämtliche von mpw oder in Zusammenarbeit mit mpw erstellten Produkte, Arbeitsergebnisse und Dienstleistungen verbleiben bei mpw. Die Verwendung, Änderung, Reproduktion, Übermittlung oder Vervielfältigung der mpw-Produkte, insbesondere von Unterlagen oder Teilen daraus, unterstehen den urheberrechtlichen Bestimmungen.

Ohne vorherige schriftliche Zustimmung der mpw dürfen Inhalte – auch auszugsweise – in keiner Form (Fotokopie, digitales oder ein anderes Verfahren) weder reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet noch zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Ausgenommen sind besondere Vereinbarungen mit dem Kunden.

Absage durch den Kunden

mpw behält sich vor, kurzfristige Terminabsagen wie folgt an den Auftraggeber zu verrechnen:

Bei Einzel-Assessments:

Bei Absagen bis 11 Arbeitstage vor Durchführungstermin	keine Entschädigung nötig
Bei Absagen ab 6 bis 10 Arbeitstage vor Durchführungstermin	25% der geschuldeten Kosten
Bei Absagen ab 2 bis 5 Arbeitstage vor Durchführungstermin	50% der geschuldeten Kosten
Bei Absagen bis 1 Tag vor Durchführungstermin	100% der geschuldeten Kosten

Bei Einzelcoachings und -beratungen:

Bei Absagen bis 4 Arbeitstage vor dem geplanten Termin	keine Entschädigung nötig
Bei Absagen ab 2 bis 3 Arbeitstage vor dem geplanten Termin	50% der geschuldeten Kosten
Bei Absagen bis 1 Tag vor dem geplanten Termin	100% der geschuldeten Kosten

Bei Trainings, Teamentwicklungen, Workshops und Gruppen-Assessments:

Bei Absagen bis 15 Arbeitstage vor Durchführungstermin	keine Entschädigung nötig
Bei Absagen ab 6 bis 14 Arbeitstage vor Durchführungstermin	50% der geschuldeten Kosten
Bei Absagen ab 5 Arbeitstage vor Durchführungstermin	100% der geschuldeten Kosten

Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine rechtlich wirksame ein, die geeignet ist, das beabsichtigte Ergebnis sicherzustellen.

© mpw Beratungsteam AG, 1. Juni 2018