

Führen im HR-Umfeld – individuelles Coaching

Coaching

mpw begleitet Führungskräfte und Mitarbeitende in schwierigen beruflichen Situationen im Rahmen eines individuellen Coachings. Im Kern der Beratung geht es darum, durch zielgerichtete Gespräche die Ressourcen und Kompetenzen der einzelnen Kunden zu stärken und dadurch neue, bessere Lösungen im Arbeitsalltag zu ermöglichen.

Zur Situation

Der Kunde, Herr Steiner (Name geändert), nimmt in einer Organisation der öffentlichen Hand neu die Funktion des HR-Leiters ein. Die Herausforderungen sind gross, denn die Unternehmung ist mitten in einem Change-Prozess, es gilt volatile Projekte zu steuern, das HR-Team zu führen und mit Zielkonflikten umzugehen. Der HR-Leiter beschliesst auf Hinweis seines Vorgesetzten, ein Coaching zur seiner Unterstützung in dieser schwierigen Phase zu lancieren. Der passende Berater bei mpw wird im Rahmen eines Kennenlern-gesprächs gefunden. Vereinbart sind sechs Coaching-Sitzungen à ca. 2 Stunden, in denen die mit mpw gemeinsam vereinbarten, konkreten Ziele im Mittelpunkt stehen. Der Auftraggeber möchte nicht genannt werden.

Einblick in das Coaching

Im Zentrum des Coachings stehen das klärende Gespräch und die Ziele gemäss Abmachung. Einzelne Situationen aus dem Alltag werden vertieft reflektiert, aus anderer Perspektive betrachtet und ein verbesserter Umgang damit gesucht. Künftige Ereignisse im Arbeitsalltag von Herrn Steiner werden analysiert und das Vorgehen genau geplant. In der Folgesitzung erhält der Coach Rückmeldung zu Erfolg und Misserfolg im Alltag, anhand deren die weiteren Massnahmen festgelegt werden. Theoretische Modelle und Konzepte kommen zum Einsatz, aber nur dann, wenn sie das Verständnis der eigenen Situation und damit die Selbstkenntnis entscheidend verändern und erweitern.

Im weiteren Verlauf des Coachings folgt auch das praxisbezogene Training eines Führungsgesprächs, weil offenkundig wurde, dass Herr Steiner hier Entwicklungsfelder hat. Zum Erfolg führt das Coaching aber auch, weil Herr Steiner die Hinweise des Coaches ernst nimmt, ihnen vertraut und sie im Alltag beflissen und konsequent umsetzt.

Kundenstimme

„Ich habe von der individuellen Beratung enorm profitiert. Der Change-Prozess führte zu speziellen Führungsherausforderungen und Konflikten im Betrieb. In individuellen Coachings wurde ich auf die grossen Herausforderungen vorbereitet und gestärkt. Dank der professionellen Unterstützung und Begleitung des mpw-Coaches konnte ich mich als Führungsperson weiterentwickeln sowie den Change-Prozess erfolgreich umsetzen.“

M.S.

Leiter HR einer öffentlichen Institution

