

Management Development Programm für die SV Group

Management Development

In unserem Management Development Programm dreht sich alles um die Entwicklung von Führungskompetenzen. Aufbauend auf die Unternehmenskultur und im Einklang mit den Bedürfnissen und Wünschen unserer Kunden, erarbeiten wir ein massgeschneidertes Konzept, führen Seminare durch, begleiten Veränderungsprozesse und sorgen für einen nachhaltigen Transfer in den Alltag.

Zum Kunden

Mit mehr als 500 Betrieben in der Schweiz, Deutschland und Österreich und rund 8500 Mitarbeitenden ist die SV Group mit Sitz in Dübendorf eines der führenden Unternehmen in der Gemeinschaftsgastronomie. Gastfreundschaft, Engagement und Innovationskraft sind die Fundamente der Unternehmenskultur und ihres Erfolgs. Im Jahr 2014 gewann SV Schweiz den Swiss Arbeitgeber Award.

Zum Projekt

Die Initiative zur Stärkung von Führungskompetenzen im oberen Management der SV Group kam von der Geschäftsleitung. Im Verlauf zweier Jahre gibt mpw anhand des Trainingsprogramms Impulse, mit dem Ziel, einen positiven Ruck durch die Organisation zu bewirken.

Einblick in einen Tag im Management Development mit der SV Group und mpw

Heute stehen auf dem Menüplan Kommunikation und Gesprächsführung. Nach einem kurzen Theorie-Input und sobald die Erfahrungen und Vorkenntnisse der Teilnehmenden abgeholt worden sind, wird anhand praxisorientierter Fälle intensiv geübt. Auch die Geschäftsleitung ist bei den Gesprächen als Rollenspieler und Feedbackgeber mit dabei und es wird besprochen, debattiert, gefilmt, diskutiert. Im Verlauf des Tages

wenden die Teilnehmenden verschiedene Werkzeuge zur Gesprächsführung, Sitzungsleitung und Moderation an. Sie setzen sich auseinander mit der eigenen Kommunikation sowie ihrer Wirkung als Führungsperson, dabei erhalten sie laufend Feedback.

Am Ende des Tages ist es Zeit für die Bilanz und Reflexion ihrer Stärken und Schwächen. Die persönlichen Schlüsse zur Weiterentwicklung und konkrete Transfermassnahmen halten die Teilnehmenden in ihrem Tagebuch fest. Die Erkenntnisse aus dem MDP und die erhaltenen Feedbacks werden in die anstehenden Jahresgespräche mit dem Vorgesetzten einfließen. Motiviert und inspiriert werden die Teilnehmenden die Werte der Organisation nach innen und ausen weiterverkörpern.

Kundenstimme

„mpw hat unsere Bedürfnisse genau verstanden und ein massgeschneidertes Programm entwickelt. Die professionelle und zugleich pragmatische Arbeitsweise hat uns sehr gefallen, so dass unsere Erwartungen vollumfänglich erfüllt wurden.“

Daniel Meier
Leiter HR, SV Group

