

mpw-Führungs-Assessment auf dem Prüfstand

Wie zufrieden sind die Kandidatinnen und Kandidaten nach einem Assessment-Tag bei mpw?

Woher wissen wir, dass unsere Führungs-Assessments sowohl für unsere Kandidatinnen und Kandidaten als auch für die Kundinnen und Kunden einen Mehrwert darstellen? Die Frage ist nicht einfach und insbesondere nicht direkt zu beantworten, da verschiedene Faktoren eine Rolle spielen. Eines der wichtigsten Kriterien, das wir auch durch gezieltes Feedback messen können, ist sicher die **Akzeptanz des Assessments bei den Teilnehmenden**.

Die Sicht der Teilnehmenden abholen

Können die Teilnehmenden den Beurteilungsprozess sowie das Resultat nachvollziehen und gutheissen – auch und besonders in Fällen, in denen das Assessment einen kritischen Ausgang hatte –, können wir die Güte des Instruments als gesichert annehmen. Um diesen Qualitätsaspekt zu überprüfen und laufend gezielte Massnahmen zur Verbesserung ergreifen zu können, haben wir vor drei Jahren einen **elektronischen Fragebogen** entwickelt, der allen Teilnehmenden nach dem Assessment zur anonymen Beantwortung zugesandt wird.

Transparenz, respektvolle Grundhaltung und reibungslose Organisation

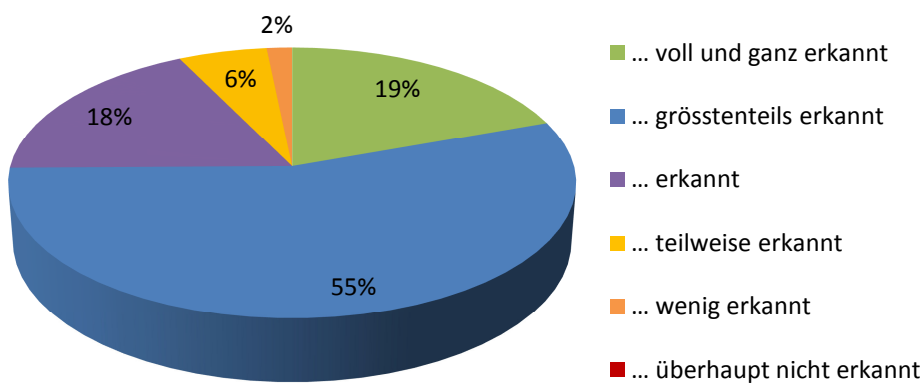
Die Auswertung der Daten erfolgt regelmässig und hat bereits zu einigen **Anpassungen im Assessment-Prozess** geführt. Die Rückmeldungen der Teilnehmenden sensibilisieren uns Assessorinnen und Assessoren, genauer zu kommunizieren und nachvollziehbar zu erklären, weshalb gewisse Dinge so sind, wie sie eben sind. Erfreulicherweise erhalten wir viel **positives Feedback**, auch zu Aspekten wie Transparenz, respektvolle Grundhaltung oder reibungslose Organisation, die für uns selbstverständlich sind. Dies motiviert uns und bestätigt uns darin, die funktionierenden und bewährten Elemente beizubehalten.

Auf der Folgeseite finden Sie die Auswertungen der Fragebogen in Bezug auf die Resultat- und Prozessakzeptanz.

Resultatakzeptanz

Sind Ihre Stärken und Schwächen in den Rückmeldungen während des Assessments Ihrer persönlichen Ansicht nach richtig erkannt worden?

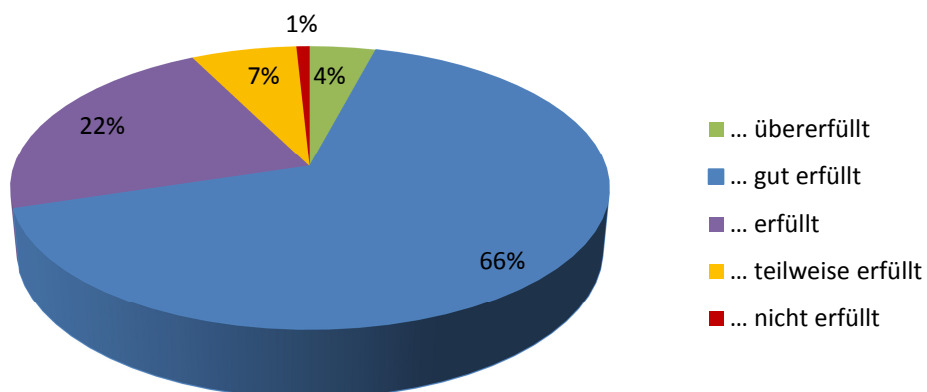
Meine Stärken und Schwächen wurden ...



Prozessakzeptanz

Wie beurteilen Sie das mit Ihnen durchgeführte Assessment insgesamt (Aufgaben, Relevanz, Vorhersagekraft, Organisation usw.)?

Das Assessment hat meine Erwartungen ...



Die Perspektive der Kunden

Selbstverständlich ist uns auch die Akzeptanz der Assessments bei unseren Kundinnen und Kunden ein grosses Anliegen. Als Indikator, ob wir mit unseren Dienstleistungen einen Nutzen generieren und ob unsere Arbeit geschätzt wird, bietet sich der **Rebuying Factor** an: mpw verzeichnet konstant einen Wiederkaufsfaktor von über **90 Prozent pro Jahr**. Dies zeigt uns, dass die Qualität unserer Dienstleistungen überzeugen und unsere Kundinnen und Kunden mit unseren Produkten zufrieden sind. Auf diese Weise sind wir mittlerweile für viele Unternehmen zu einem **festen Bestandteil in Personalauswahl- und entwicklungsprozessen** geworden.

Im November 2015